

APLIKASI TEORI PERPAKAIAN DALAM
BENGKURUSAN HASIL PERHISTELAN

ROWITA CHUAN

FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2008

APLIKASI TEORI PERMAINAN DALAM PENGURUSAN HASIL
PERHOTELAN

Oleh
How Ta Chuan

Projek Ilmiah Tahun Akhir ini diserahkan untuk memenuhi
sebahagian keperluan bagi
Ijazah Sarjana Muda Sains (Matematik Kewangan)

JABATAN MATEMATIK
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
2009

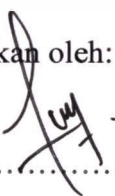
1100076398



**JABATAN MATEMATIK
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

PENGAKUAN DAN PENGESAHAN LAPORAN MAT 4499 B

Adalah ini diakui dan disahkan bahawa laporan penyelidikan bertajuk **Aplikasi Teori Permainan Dalam Pengurusan Hasil Perhotelan** oleh **How Ta Chuan**, No. Matrik: **UK13154** telah diperiksa dan semua pembetulan yang disarankan telah dilakukan. Laporan ini dikemukakan kepada Jabatan Matematik sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan memperoleh Ijazah Sarjana Muda Sains Matematik Kewangan, Fakulti Sains dan Teknologi, UMT.

Disahkan oleh:

.....

Penyelia Utama

Nama: **LOY KAK CHOON**

Cop Rasmi: **LOY KAK CHOON**
Lecturer
Department of Mathematics
Faculty of Science and Technology
Universiti Malaysia Terengganu
21030 Kuala Terengganu

Tarikh: **7 MEI 2009**


.....

Ketua Jabatan Matematik

Nama:


Cop Rasmi:

Tarikh: **7.15.09**

DR. HJ. MUSTAFA BIN MAMAT
Ketua
Jabatan Matematik
Fakulti Sains dan Teknologi
Universiti Malaysia Terengganu
21030 Kuala Terengganu

PENGAKUAN

Saya mengakui tesis yang bertajuk Aplikasi Teori Permainan Dalam Pengurusan Hasil Perhotelan adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tandatangan : 

Nama : How Ta Chuan

No.Matrik : UK13154

Tarikh : 1hb Mei 2009

PENGHARGAAN

Terlebih dahulu saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelaras Projek Ilmiah Tahun Akhir (PITA), Pn. Nor Azlida binti Aleng dan Cik Siti Madhiah Abd Malih, penyelia saya, Encik Loy Kak Choon. Projek ini berjaya disiapkan atas tunjuk ajar dan dorongan mereka.

Saya juga ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan jutaan terima kasih kepada ibu bapa saya atas sokongan mereka selama ini. Tidak dilupakan juga bantuan daripada kawan-kawan saya yang banyak memberikan idea kepada saya dalam proses penyiapan PITA saya. Ribuan terima kasih ingin saya ucapkan ke atas pertolongan mereka.

Akhir sekali, penghargaan turut ditujukan kepada mereka yang membantu saya secara langsung dan tidak langsung dalam menyiapkan projek ini. Segala bantuan akan saya hargai buat selama-lamanya.

Sekian, terima kasih.

APLIKASI TEORI PERMAINAN DALAM PENGURUSAN HASIL PERHOTELAN

ABSTRAK

Teori permainan digunakan dalam merangka situasi-situasi yang berstrategi, di mana sama ada seseorang individu dapat membuat pemilihan tertentu bergantung kepada pemilihan orang lain. Kajian ini membuktikan bahawa gabungan kaedah dominasi dan kaedah simpleks dalam teori permainan adalah satu kaedah yang sesuai untuk diaplikasikan dalam pengurusan hasil perhotelan. Terdapat dua situasi yang dikaji. Situasi pertama merupakan pengurusan hasil hotel sendiri tanpa mengambil kira persaingan pasaran, manakala situasi kedua pula akan mengambil kira persaingan pasaran. Walau bagaimanapun, keputusan yang diperolehi pada akhirnya akan ditaksir sebagai nilai permainan dan dengan kata lain, nilai optimum bagi pendapatan sesebuah hotel. Dalam kajian ini, satu aturcara C++ yang bernama *tp_dominasi.exe* telah dibina untuk mengira nilai optimum hasil perhotelan secara konsepsual.

APPLICATION OF GAME THEORY IN HOTEL REVENUE MANAGEMENT

ABSTRACT

Game theory is used to draft few strategic situations, on whether an individual can make certain selection depends on other individual's selection. This study has showed that the combination of Domination method and Simplex method in game theory is a suitable method to be applied in hotel revenue management. There are two situations to be studied. First situation is the hotel revenue management without considering the market competition while second situation considers the market competition. However, the obtained final results were accessed as the value of game or in another word, the optimum value hotel revenue. In this study, a C++ program named *tp_dominasi.exe* had been developed to calculate the optimum value of the hotel revenue conceptually.