

HUBUNGAN MENTAL DAN FISIK
DALAM PENYUJIAN HOTEL

MUKMINAH BINTI DARUS

FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU

2009

no: 7490

1100076411

Perpustakaan Sultanah Nur Zahirah (UMT)
Universiti Malaysia Terengganu

LP 17 FST 2 2009



1100076411

Hubungan keutamaan intuisyenistik dalam pemilihan hotel /
Mukminah Darus.



PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)
21030 KUALA TERENGGANU

1100076411		

Lihat sebelah

HAK MILIK
PERPUSTAKAAN SULTANAH NUR ZAHIRAH UMT

HUBUNGAN KEUTAMAAN INTUISYENISTIK DALAM PEMILIHAN HOTEL

Oleh
MUKMINAH BINTI DARUS

Projek Ilmiah Tahun Akhir ini diserahkan untuk memenuhi
sebahagian keperluan bagi
Ijazah Sarjana Muda Sains (Matematik Kewangan)

JABATAN MATEMATIK
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU
2009

1100076411



**JABATAN MATEMATIK
FAKULTI SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU**

PENGAKUAN DAN PENGESAHAN LAPORAN MAT 4499 B

Adalah ini diakui dan disahkan bahawa laporan penyelidikan bertajuk Hubungan Keutamaan Intuisyenistik Dalam Pemilihan Hotel oleh Mukminah Binti Darus No. Matriks: UK14299 telah diperiksa dan semua pembetulan yang disarankan telah dilakukan. Laporan ini dikemukakan kepada Jabatan Matematik sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan memperoleh Ijazah Sarjana Muda Sains Matematik Kewangan, Fakulti Sains dan Teknologi, UMT.

Disahkan oleh:

Penyelia Utama

Nama: Che Mohd Imran Che Taib, MSc.

Cop Rasmi: **CHE MOHD IMRAN BIN CHE TAIB**
Pensyarah
Jabatan Matematik
Fakulti Sains dan Teknologi
Universiti Malaysia Terengganu
21030 Kuala Terengganu.

Tarikh: 7 Mei 2009

Ketua Jabatan Matematik

Nama: Mustafa Bin Mamat, PhD.


Cop Rasmi:

Tarikh: 7/5/09

DR. HJ. MUSTAFA BIN MAMAT
Ketua
Jabatan Matematik
Fakulti Sains dan Teknologi
Universiti Malaysia Terengganu
21030 Kuala Terengganu

PENGAKUAN

Saya mengakui Projek Ilmiah Tahun Akhir yang bertajuk Hubungan Keutamaan Intuisyenistik Dalam Pemilihan Hotel adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tandatangan :.....
Nama : Mukminah Binti Darus
No. Matriks : UK14299
Tarikh : 7 Mei 2009

PENGHARGAAN

Assalamualaikum w.b.t.

Bersyukur kehadhrat Ilahi di atas limpah dan kurniaNya, akhirnya saya dapat menyiapkan kajian saya dan dapat menyiapkan laporan penuh Projek Ilmiah Tahun Akhir (PITA).

Segunung ucapan terima kasih kepada Encik Che Mohd Imran Bin Che Taib selaku Penyelia PITA kerana banyak memberi tujuk ajar dan memberi maklumat tentang set kabur, set kabur intuisyenistik, dan banyak lagi. Beliau juga banyak memberi tunjuk ajar bagaimana untuk mencari maklumat melalui internet dan juga daripada sumber-sumber yang lain. Selain itu, Beliau juga banyak memberi kata-kata peransang untuk membangkitkan semangat dalam menyiapkan PITA.

Sekalung ucapan terima kasih juga diberikan kepada Puan Azlida binti Aleng @ Muhammad selaku Penyelaras PITA kerana banyak memberi maklumat terkini tentang PITA. Beliau juga banyak memberi tunjuk ajar dalam menyiapkan PITA.

Setinggi-tinggi terima kasih kepada Hj. Abdul Halim bin Awang, Pn. Nik Norfalina binti Nik Hassan dan Norhanida bte Awang @ Kasani kerana memberi kerjasama dalam menjawab soal selidik yang dijalankan. Mereka menjawab soal selidik dengan hati yang terbuka dan tanpa banyak kerengah. Mereka juga memberi kata semangat vdan sokongan kepada saya untuk menyiapkan kajian ini.

Tidak lupa juga kepada rakan-rakan yang sanggup berkongsi idea, maklumat dan ilmu yang mereka ada. Mereka juga banyak memberikan kata-kata semangat untuk saya menyiapkan PITA ini. Juga kepada ibubapa yang banyak memberi sokongan dan galakkan selama ini.

Akhir kalam daripada saya, terima kasih yang tidak terhingga kepada semua yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung membantu menyiapkan projek penyelidikan ini. Segala kepayahan dan kesukaran dalam menyiapkan PITA akan dijadikan pengalaman dan pedoman.

Sekian, Wassalam.

Mukminah Binti Darus
Sarjana Muda Sains (Matematik Kewangan)

HUBUNGAN KEUTAMAAN INTUISYENISTIK DALAM PEMILIHAN HOTEL

ABSTRAK

Pembuatan keputusan adalah cukup penting untuk kesempurnaan di dalam kehidupan. Begitu halnya dalam pemilihan hotel yang memerlukan proses pembuatan keputusan supaya keputusan yang terhasil adalah tepat dan berkesan. Justeru, kajian ini mencadangkan satu kaedah pembuatan keputusan pemilihan hotel yang efektif melalui pendekatan set kabur intuisyenistik dengan mempertimbangkan kriteria keselesaan, perkhidmatan, harga, kemudahan dan keselesaan. Set kabur intuisyenistik dicirikan oleh fungsi keahlian dan fungsi bukan keahlian. Seterusnya satu pendekatan dibangunkan dengan membuat kaedah pembuatan keputusan berdasarkan hubungan-hubungan keutamaan intuisyenistik dengan operator purata aritmetik kabur intuisyenistik dan operator purata aritmetik kabur intuisyenistik berpemberat yang digunakan untuk mengagregatkan maklumat keutamaan intuisyenistik. Fungsi skor dan fungsi tepat juga digunakan untuk menilai kedudukan dalam proses pemilihan alternatif-alternatif. Fungsi skor yang lebih besar menunjukkan alternatif yang lebih diutamakan, manakala nilai fungsi tepat yang lebih besar merupakan alternatif yang paling tidak diutamakan. Hasil kajian mendapati hotel yang menyediakan perkhidmatan terbaik, keselesaan dan keselamatan yang rapi dengan harga yang rendah adalah lebih diutamakan berbanding hotel yang mempunyai ciri-ciri yang hampir sama dengan harga yang lebih tinggi. Pendekatan set kabur intuisyenistik dilihat mampu menyelesaikan masalah pemilihan hotel.

INTUITIONISTIC PREFERENCE RELATIONS IN HOTEL SELECTION

ABSTRACT

Decision making is important for life perfection. Likely in hotel selection need decision making process to give the best and accurate result. Hence, this research suggests decision making method for hotel selection throughout an intuitionistic fuzzy set approach while considering the criteria such as comfort, service, price, facilities and safety. Intuitionistic fuzzy set is characterized by membership function and non-membership function. After that, an approach based on intuitionistic preference relations is developed where intuitionistic fuzzy arithmetic averaging operator and intuitionistic fuzzy weighted arithmetic averaging operator are used in aggregating the intuitionistic preference information. Score function and accuracy is also be used for ranking and selection of alternatives. The greater score function value show the more preferred alternative, whenever greater accuracy function value describe the most not preferred. The results show that the hotel which provides the best service, comfort and safety with lower price is more preferred compared to the hotel that have almost same criteria with higher price. An intuitionistic fuzzy set approach can afford to solve hotel selection problem.